

"Sommige zaken wil je gewoon goed geregeld hebben."

De Hollandse, geen zorgen over uw vervoer

In opdracht van de zorgverzekeraars Univé - VGZ - IZA - TRIAS



088 6000 999

(24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar)

www.dehollandse.nl/zorgvervoer

Om uw ritopdracht snel en correct af te kunnen handelen hebben wij de volgende gegevens nodig:

- Naam
- Verzekeringsnummer
- Machtigingsnummer en geldigheid
- Vertrek- en bestemmingsadres
- Heen- en retourtijd of open retour
- Samen of alleen reizen
- Hulpmiddel

Door onze ervaring in het verzorgen van zorgvervoer, begrijpen wij als geen ander hoeveel impact een medische behandeling kan hebben op het welzijn van onze klanten. Om onze klanten zo comfortabel mogelijk te vervoeren bieden wij daarom een aantal kwaliteitsverhogende aspecten aan.

Individueel vervoer

Klanten die binnen ons vervoersgebied een behandeling ondergaan voor chemokuur, radiotherapie of nierdialyse worden individueel vervoerd. Het gaat om de volgende behandelcentra:

- Medisch Centrum Alkmaar
- Gemini ziekenhuis Den Helder
- Westfries Gasthuis Hoorn
- Waterland ziekenhuis Purmerend

Begeleider, vriend of familielid reist gratis mee

Wij zijn van mening dat onze klanten in een vertrouwde omgeving moeten kunnen reizen naar en van het behandelcentrum. Alle klanten die recht hebben op individueel vervoer mogen ongeacht de inhoud van hun machtiging gratis één begeleider meenemen, zoals een vriend of familielid. Het vertrek- en bestemmingsadres dient wel hetzelfde te zijn.

Persoonlijk contact

De Hollandse doet er alles aan om de ritopdrachten naar wens van onze klanten uit te voeren. Zit het toch even tegen? Dan nemen wij persoonlijk contact met u op en op verzoek ook met uw behandelend arts of het behandelcentrum.

Terugkerende ritopdrachten

Klanten met terugkerende ritopdrachten kunnen deze voor een langere periode bij ons vastleggen. U hoeft dus niet steeds opnieuw te reserveren.

Onze chauffeurs

Voor het uitvoeren van de ritopdrachten zet De Hollandse ervaren en betrouwbare chauffeurs in die met zorg zijn opgeleid. Onze chauffeurs zijn servicegericht, klantvriendelijk en hebben ervaring in het verzorgen van zorgvervoer.

Regionaal gebonden

Binnen het vervoersgebied beschikken wij over verschillende standplaatsen: Alkmaar, Den Helder, Hoorn, Purmerend, Schagen, Wieringerwerf en Zaanstad. Hierdoor zijn wij altijd dicht bij u in de buurt.

